

## ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

- I. Настоящий договор в соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса РФ является договором публичной оферты, опубликован на сайте [www.trasko.ru](http://www.trasko.ru) (далее сайт Исполнителя) и содержит официальное публичное предложение ООО «ТРАСКО» (далее Исполнитель) в адрес физических и юридических лиц Российской Федерации заключить договор на оказание услуг по перевозке и транспортно-экспедиционному обслуживанию грузов по территории РФ на нижеперечисленных условиях.
- II. Акцептом настоящей публичной оферты, то есть полным и безоговорочным принятием всех нижеперечисленных условий, признаются следующие действия: направление Исполнителю посредством почтовой или электронной связи заявки на оказание услуг с подписью, печатью и реквизитами Заказчика, сдача или получение груза, оплата полностью или частично услуг Исполнителя. Лицо, заказавшее услугу (направившее заявку) и/или сдавшее/получившее груз и/или оплатившее услуги Исполнителя признается Заказчиком или представителем Заказчика с надлежащими полномочиями.
- III. Настоящий договор считается заключенным с момента его акцептации вышеуказанными способами и действует до исполнения сторонами своих обязательств. Договор не требует скрепления печатями и/или подписания Заказчиком и Исполнителем (далее по тексту - Стороны) и сохраняет при этом юридическую силу.
- IV. Правила оказания услуг ООО «ТРАСКО» по перевозке сборных грузов (далее Правила оказания услуг), тарифы, размещенные на сайте Исполнителя, дополняют условия настоящего договора и являются неотъемлемой его частью. Исполнитель вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Правила оказания услуг и менять тарифы с уведомлением об этом на сайте.

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1. Исполнитель по заявке Заказчика выполняет либо организует выполнение перевозки и/или транспортно-экспедиционного обслуживания груза по территории РФ (междугородние и внутригородские перевозки), а Заказчик оплачивает услуги Исполнителя.
- 1.2. Перечень услуг в отношении каждой партии груза определяется на основании согласованной заявки, являющейся неотъемлемой частью настоящего договора.
- 1.3. Заказчик подтверждает, что он уведомлен и согласен, что перевозка груза может осуществляться по усмотрению Исполнителя по технологии «сборного груза», то есть совместно с грузами иных Заказчиков. В процессе перевозки возможны перегрузки груза, без дополнительного уведомления Заказчика. При осуществлении услуг по забору и/или доставке груза, перегрузка производится в обязательном порядке.
- 1.4. В связи с особенностями оказания транспортно-экспедиционных услуг Стороны применяют формы экспедиторских документов (заявки (поручения), экспедиторской расписки), разработанные Исполнителем и размещенные на сайте Исполнителя.
- 1.5. Стороны признают юридическую силу документов, направленных посредством электронной связи, приравнивая их к оригиналам.

### 2. ПЛАНИРОВАНИЕ ПЕРЕВОЗОК

- 2.1. Заказчик направляет Исполнителю Заявку вышеуказанными способами либо заполняет заявку на сайте в сроки в соответствии с Правилами оказания услуг. Заявка Заказчика считается акцептованной (принятой для оказания услуг) в случае, если Исполнитель направил Заказчику с помощью любого вышеперечисленного вида связи подтверждение принятия заявки Заказчика. В случае неполучения Заказчиком подтверждения от Исполнителя, заявка считается не принятой Исполнителем.
- 2.2. Условия, указанные в заявке, являются приоритетными над условиями, указанными в данном договоре, так как несут конкретизирующий характер перевозки.
- 2.3. Ответственность за достоверность информации полностью лежит на Заказчике.
- 2.4. Заказчик вправе отозвать заявку в сроки, указанные в Правилах оказания услуг.
- 2.5. Исполнитель принимает груз согласно Правилам оказания услуг.

### 3. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

#### 3.1. Обязательства Заказчика

- 3.1.1. Заказчик обязуется сообщить в заявке всю необходимую информацию о грузе и гарантировать достоверность переданной информации.
- 3.1.2. Заказчик обязуется выдать Исполнителю доверенности, если это необходимо для оказания услуг Исполнителем.
- 3.1.3. Заказчик обязуется до начала оказания услуг предоставить Исполнителю необходимую документацию на груз и другие сведения, необходимые для оказания услуг Исполнителем (например, схемы проезда, схемы погрузки груза, и т.д.).



3.1.4. Заказчик обязуется в экспедиторской расписке отмечать дату, время прибытия/убытия автотранспортных средств и заверять ее подписью и печатью грузоотправителя.

### 3.2. Обязательства Исполнителя

3.2.1. Исполнитель осуществляет перевозку или организацию перевозки и транспортно-экспедиционного обслуживания грузов по заявкам Заказчика, строго соблюдая условия полученной Заявки и в соответствии с настоящим договором и Правилами оказания услуг.

3.2.2. Исполнитель обязуется организовать подачу под загрузку автотранспортные средства в технически исправном состоянии, обеспеченные всеми необходимыми для выполнения перевозки документами.

3.2.3. Исполнитель имеет право при необходимости привлекать автотранспортные средства других предприятий от своего имени, а также совершать иные юридически значимые действия в отношениях с третьими лицами: хранителями, страховщиками и другими предприятиями, услуги (работы) которых необходимы для надлежащего выполнения Исполнителем заявок Заказчика.

3.2.4. Исполнитель имеет право выдавать груз в пункте назначения Заказчику после предъявления документов, подтверждающих его полномочия, а также при условии, что Заказчик оплатил услуги Исполнителя.

3.2.5. Исполнитель по заявке и за счет Заказчика обязуется организовать страхование грузов Заказчика. Страхование груза является **обязательным** при стоимости груза свыше 200 000 рублей.

3.2.6. Исполнитель дополнительно по запросу и за счет Заказчика оказывает услугу «возврат документов». Услуга «возврат документов» оказывается только при оказании услуг по перевозке за счет Заказчика. При необходимости передачи Заказчику документов на груз, без услуги «возврат документов», Заказчик до передачи груза Исполнителю самостоятельно вкладывает документы в груз либо отправляет отдельно. При заказе услуги «возврат документов» Заказчик обязан получить либо обеспечить получение возвратных документов в срок не позднее 7 (семи) календарных дней с момента направления уведомления о возврате документов.

## 4. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Стоимость услуг по настоящему договору определяется на основании Тарифов Исполнителя, которые размещены на сайте, действующие на момент передачи груза Заказчиком Исполнителем. Если направление перевозки и/или весогабаритные характеристики (ВГХ) груза не указаны в Тарифах, то стоимость перевозки согласовывается сторонами в письменном виде посредством электронной связи и указывается в счете. Если в месте приемки груза к перевозке ВГХ груза отличаются от указанных в заявке, то стоимость услуг Исполнителя может быть скорректирована. В данном случае скорректированная стоимость услуг указывается в счете. Указанная в счете сумма безусловно принимается Заказчиком к оплате.

4.2. По факту приемки груза к перевозке Исполнитель выставляет счет, который Заказчик обязуется оплатить до момента получения груза в пункте назначения.

4.3. В случае, если Исполнитель в процессе оказания услуг Заказчику, понес дополнительные непредвиденные расходы, Исполнитель вправе выставить Заказчику дополнительный счет, а Заказчик обязан его оплатить в течение 3 банковских дней с момента его получения.

4.4. Моментом оплаты считается дата зачисления платежа на расчетный счет Исполнителя.

4.5. Датой оказания услуг является дата подписания Сторонами Акта оказанных услуг. В случае если Акт оказанных услуг по истечению 3-х календарных дней с даты его выставления не подписан Заказчиком, или Заказчиком не предоставлен мотивированный отказ от его подписания, то услуги считаются надлежащим образом и в полном объеме оказаны Исполнителем и приняты Заказчиком без замечаний и претензии в отношении данных услуг.

4.6. Оплата услуг Исполнителя, в рамках исполнения обязательств по данному договору, может быть произведена третьими лицами (Грузополучателем/Грузоотправителем) вместо Заказчика (далее - Плательщиком) по письменному распоряжению Заказчика, которое фиксируется в заявке.

4.7. При оплате услуг иным лицом, чем Заказчик, последний обязан:

- предоставить Исполнителю (путем внесения информации в заявку) реквизиты лица, осуществляющего оплату услуг (Плательщика), а также иные данные и сведения, позволяющие в достаточной мере индивидуализировать лицо, осуществляющее оплату услуг Исполнителя, в том числе номера средств связи (телефон, электронная почта).

- уведомить Плательщика об условиях настоящего договора в части правил приема и получения грузов, стоимости услуг и порядка расчетов и прочего.

- в случае отсутствия в пункте назначения Грузополучателя, указанного в заявке или отказа Грузополучателя от принятия груза, оплачивать расходы Исполнителя по доставке груза в пункт назначения, по возврату в пункт отправления (в случае необходимости), а также расходы по сверхнормативному хранению груза. В случае отсутствия Грузополучателя или отказа от груза, груз будет считаться доставленным в срок, а Исполнитель надлежащим образом исполнившим обязательство по своевременной доставке.

4.8. В случае отказа лица, указанного Заказчиком в качестве Плательщика, от оплаты счетов Исполнителя, Заказчик, наравне с таким лицом, несет солидарную ответственность перед Исполнителем за ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору.

4.9. В случае неоплаты Заказчиком или Плательщиком выставленных Исполнителем счетов или наличия у Заказчика иной задолженности перед Исполнителем, последний имеет право удерживать находящийся в его распоряжении груз до уплаты вознаграждения и возмещения, понесенных Исполнителем расходов. За возникшую порчу груза



вследствие его удержания Исполнителем, в случаях, предусмотренных настоящим пунктом, ответственность несет Заказчик.

- 4.10. В случае отказа Заказчика/Плательщика от оплаты услуг Исполнителя или неоплаты услуг Исполнителя, или невозможности принять груз Грузополучателем в течение 30 календарных дней, Исполнитель бесплатно хранит груз первые 2 календарных дня, а далее каждый календарный день хранения оплачивается Заказчиком по тарифам, указанным в п. 6.2 приложения №1 к договору оферты. Исполнитель имеет право получить суммы, причитающиеся ему в качестве оплаты за оказанные услуги, а также за услуги по сверхнормативному хранению, в случаях, предусмотренных настоящим пунктом, за счет реализации груза или части груза Заказчика в порядке, предусмотренном законодательством РФ. Стороны установили внесудебный порядок обращения взыскания (реализации) на грузы Заказчика, при этом условия его реализации (ст.349 и 350.1 ГК РФ), в том числе и способы его продажи, определяются Исполнителем самостоятельно.
- 4.11. При оплате услуг Исполнителя до выдачи груза Грузоотправителем или Грузополучателем, а не Плательщиком, указанным в Заявке Исполнителя, сторона фактически осуществившая оплату, обязана в письменном виде подтвердить исполнение обязательств путем направления письменного извещения о произведенной оплате в рамках настоящего договора со ссылкой на Заявку, по которой была произведена оплата. При наличии такого письменного извещения Стороны подтверждают, что оплата услуг Исполнителя произведена надлежащим образом.

## 5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 5.1. Стороны несут ответственность за ненадлежащее исполнение своих обязательств, в соответствии с действующим российским законодательством и условиями настоящего Договора и приложений к нему.
- 5.2. Исполнитель освобождается от ответственности за сохранность содержимого отправления при наличии обстоятельств, зависящих от Заказчика, которые Исполнитель не мог предвидеть и устранение которых от него не зависело.
- 5.3. За предъявление к перевозке грузов, перевозка которых запрещена в соответствии с законодательством РФ, а также указанных в Приложении № 2 к настоящему договору, Заказчик возмещает Исполнителю все возникшие в связи с этим убытки.
- 5.4. Заказчик несет ответственность за нарушение сроков погрузки/разгрузки, оплаты счетов, срыва перевозки и другие нарушения согласно Правилам оказания услуг.
- 5.5. Если состояние упаковки на момент выдачи груза соответствует состоянию упаковки на момент приемки груза, то Исполнитель не несет ответственность за соответствие наименования, количества и качества содержимого данной упаковки.

## 6. ФОРС-МАЖОР

- 6.1. Если полное или частичное неисполнение или ненадлежащее исполнение договорных обязательств было вызвано наступлением форс-мажорных обстоятельств, возникших после заключения настоящего договора, стороны освобождаются от ответственности по договору. К форс-мажорным обстоятельствам относятся: стихийные бедствия, эпидемии, война или военные действия, запретительные меры органов власти, забастовки и иные чрезвычайные и непредотвратимые при данных условиях обстоятельства.
- 6.2. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения своих обязательств по настоящему договору, обязана незамедлительно письменно уведомить другую сторону о наступлении форс-мажорных обстоятельств, предполагаемом сроке их действия и прекращения.
- 6.3. Если указанные форс-мажорные обстоятельства повлияли на возможность исполнения обязательств в срок, то этот срок соразмерно продлевается на время действия форс-мажорных обстоятельств.
- 6.4. Если указанные форс-мажорные обстоятельства будут длиться свыше 3 месяцев, то каждая из сторон вправе расторгнуть настоящий договор, уведомив об этом другую сторону в разумный срок. При этом ни одна из сторон не будет требовать от другой стороны возмещения убытков.
- 6.5. Надлежащим доказательством наличия указанных обстоятельств и их продолжительности будут служить свидетельства соответствующих торгово-промышленных палат или акты органов государственной власти и управления.

## 7. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

- 7.1. В случае возникновения споров, Стороны будут стремиться к их урегулированию путем переговоров, а в случае, если Стороны не смогут прийти к соглашению, то все споры подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством в Арбитражном суде по местонахождению Исполнителя.
- 7.2. Исчисление срока на предъявление претензий производится в соответствии с КДПГ и ФЗ «О транспортно-экспедиционной деятельности». Претензионный досудебный порядок разрешения споров обязателен. Срок для ответа по претензиям, касающихся штрафов по данному договору, составляет 10 (десять) дней с момента ее получения.



- 7.3. Стороны признают, что вся корреспонденция с официальных электронных адресов Исполнителя и на официальные электронные адреса Исполнителя с доменным именем trasko.ru считается действительной и имеет юридическую силу с правом ее использования как доказательство при разрешении Сторонами спорных вопросов, как в судебном, так и в досудебном порядке. Обмен документами, а также переписка с использованием факсимильной и электронной связи должны осуществляться Сторонами с 9.00 до 18.00 по московскому времени.
- 7.4. При разбирательстве претензий и рассмотрении дел в суде, Исполнитель не обязан доказывать факт передачи извещений, уведомлений, счетов и/или иных документов, упомянутых в настоящем договоре и/или связанных с исполнением настоящего договора по электронной почте, при наличии у него копии электронного письма, в виде распечатки с датой и временем передачи на электронный адрес Заказчика.

## 8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 8.1. В случае, если одна Сторона при исполнении обязательств по настоящему Договору получает доступ к Персональным данным работников другой стороны или лиц, связанных с другой Стороной гражданско-правовыми отношениями, то последняя предоставляет право на обработку Персональных данных в соответствии со своей внутренней политикой.
- 8.2. При этом каждая Сторона обязуется добросовестно осуществить обработку Персональных данных, обеспечивая их надлежащую защиту и конфиденциальность, а также уничтожить Персональные данные в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты прекращения Договора.
- 8.3. Настоящий договор вступает в силу с момента его акцептирования и будет действовать до выполнения сторонами своих обязательств.
- 8.4. Отношения по поводу оплаты штрафов возникают после выставления соответствующего требования.
- 8.5. Сторона, несет риски и ответственность за причинение убытков другой стороне в результате несвоевременного уведомления о принятии решения о реорганизации, ликвидации или начале процедуры банкротства Стороны, смене (отстранении, назначении или т.п.) лиц, участвующих от имени Стороны в исполнении настоящего Договора, наименования, адресов и реквизитов.
- 8.6. Являются действительными и имеют юридическую силу документы, направляемые Исполнителю с использованием посредством почтовой, электронной или факсимильной связи, а также путем заполнения на сайте.
- 8.7. При акцептации данного договора, Заказчик дает свое согласие на получение рассылки материалов рекламного и/или информационного характера от Исполнителя. Заказчик подтверждает, что дает согласие добровольно и в своих интересах, а также обязуется предоставить достоверные данные, необходимые для получения рассылки по электронной почте. Заказчик подтверждает, что владеет информацией о том, что вправе в любой момент отозвать согласие путем перехода по соответствующей ссылке, существующей в любом полученном от Исполнителя электронном письме.

### **Исполнитель:**

**Общество с ограниченной ответственностью «ТРАСКО» (ООО «ТРАСКО»)**

ИНН 5024028131 ОКПО 18220371 КПП 502401001

Адрес: 143420 Московская обл. Красногорский р-он п/о Архангельское 4-й км. Ильинского ш., стр.8  
тел.(495) 564-87-14

Банковские реквизиты:

Расч. Счет 40702810611050000005 -RUB

ПАО "МИнБанк" г. Москва

БИК 044525600

Корр. счет 30101810300000000600

Генеральный директор Шакалида Евгений Евгеньевич

